

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Canvascreaties.be (Girelli cv, grotenbroekstraat 116, 9890 Gavere) .Door het plaatsen van een opdracht/bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van canvascreaties.be te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van canvascreaties.be zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 10 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

2.2. Al onze prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

2.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de 10 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan canvascreaties.be Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant.

2.4. De Opdracht/bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.

2.5. In de overeenkomst, staat steeds hoeveel aanpassingsrondes in de prijs inbegrepen zijn.

Artikel 3. Annulatie van de opdracht / bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang canvascreaties.be haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 15% van de overeengekomen prijs. Na de aanvang van het ontwerp is de klant de kostprijs van het reeds uitgevoerde werk verschuldigd + een schadevergoeding van 15% van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt canvascreaties.be niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, , wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst. De klant draagt er dan ook zorg voor dat alle gegevens, waarvan canvascreaties.be aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1. Tenzij anders overeengekomen (schriftelijk vermeld in de overeenkomst) dient de klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. Na goedkeuring van ontwikkelde product(en) en / of dienst(en) is de klant 70% van het factuurbedrag verschuldigd. Overdracht van originele bestanden, drukklare bestanden, ... kan pas plaatsvinden nadat de klant de volledige som van overeenkomst betaald heeft. Deze bestanden worden, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, aangeleverd via download .

5.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Girelli/canvascreaties.be(vermeld op alle facturen).

5.3. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na aflevering ervan (per post of e-mail)

5.4. Indien de klant niet overgaat tot betaling van een factuur binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is de klant aan Girelli/canvascreaties.be een nalatigheidsintrest verschuldigd die 3% hoger is dan de wettelijke intrest met een minimum van 50,00 € en een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50,00 EUR, en een maximum van 7500,00 €

Artikel 6. Klachten – protest van de factuur

6.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Girelli/canvascreaties.be te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling vereist.

Artikel 7. Aansprakelijkheid – Algemeen

7.1. Canvascreaties.be verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van canvascreaties.be zijn middelenverbintenissen. Canvascreaties.be is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

7.2. Canvascreaties.be is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen (inclusief beeldmateriaal). De klant dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen.

7.3. Canvascreaties.be is niet aansprakelijk voor het eventueel offline gaan van online producten/diensten, wanneer dit te wijten is aan technische of administratieve problemen bij haar leveranciers, kwaad opzet (hacking) of overmacht.

7.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Digitale-fomulieren.be het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.5. De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Alle door canvascreaties.be verstrekte producten en diensten mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van canvascreaties niet worden bewerkt of verwerkt in andere online producten, drukwerken, websites... dan de (online) producten, drukwerken, ... waarvoor de producten en diensten oorspronkelijk geleverd zijn.

8.2. De door canvascreaties.be verstrekte ideeën, concepten, (proef)-ontwerpen, beeldmaterialen... blijven eigendom van canvascreaties.be

8.3. Indien bij het ontwikkelen van producten, gebruik gemaakt wordt van foto's of tekeningen die niet door de klant werden aangeleverd, maar door canvascreaties.be werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. Canvascreaties.be verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover canvascreaties.be geen controle heeft, bevrijden canvascreaties.be voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

9.2. Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door canvascreaties.be tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 10. Nietigheid

10.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen canvascreaties.be en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 11. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

11.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van canvascreaties.be. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Oudenaarde.